

Ono y el caso de las ip's gordas



divertida comedia en tres actos

Por Campanilla <http://www.campanilla.info>

Primer acto

Se abre el telón, la escena esta iluminada por una lampara y algo de luz que entra de una ventana, se ve entrar a Campanilla por la puerta, aspecto de cansada y un papel en la mano, lleva un bolígrafo, esta anotando algo, descuelga el teléfono y marca 900 855 555, es el teléfono gratuito de ONO, lo ha conseguido después de muchos esfuerzos y lo marca victoriosa, al otro lado le atiende una grabación, ignora la grabación y se oye un tono, sólo ocurre a veces, otras debes “engañar al sistema” para que te pase con una persona, ella lo sabe, esta vez ha sido fácil.

Le atiende una voz nasal, se oye conversar a ambas, la voz nasal explica:

-... tienes que llamar al numero de atención al cliente, es el 902

- A ese estoy llamando (*miente*)

- Ah!. Disculpe un momento por favor, le contactamos con el servicio técnico.

– Al otro lado se oye tono, Campanilla espera, aburrída desenchufa de la corriente el cable módem, al otro lado habla una voz –

- Hola buenas tarde le atiende – nombre – del servicio técnico de ONO ¿en que puedo ayudarle?.

- Hola buenas, pues que no tengo conexión a Internet.

- Un momento por favor, no se retire.

La voz vuelve, solicita un montón de datos personales y la mac del módem, Campanilla lo suministra.

- Pues desde aquí me estoy conectando con su módem y me da todo correcto, hay conexión a la velocidad contratada y me da señal de operatividad.

Campanilla observa el módem incrédula, sigue desenchufado.

- ¿Si? ¿te has podido conectar a mi módem desde allí?

- Efectivamente así es, señorita.

- ¿Como lo has hecho? esta desenchufado.

- Er un momento por favor no se retire.

Campanilla espera, observa el módem y sonríe divertida, piensa en un funeral vikingo, el módem en una pira sobre una balsa de madera que se aleja camino del océano, lleva un perro a los pies, es un comercial de ONO, al otro lado se vuelve a oír a la misma voz

- Por favor pruebe a volver a enchufar el módem y dígame que luces se ven encendidas.

Lo hace

- Todas, fijas.

- ¿Ninguna parpadea?

- No.

- Es posible que la ip se haya quedado atorada en el cable. Y por eso no le llega.

Campanilla imagina divertida a la ip atascada en el cable, se plantea pedirle que pruebe a soplar desde su extremo por si apareciera en el suyo pero decide no hacerlo

- Ahmmm.

- Un momento por favor no se retire.

ONO y el caso de las ip's gordas, divertida comedia en tres actos.

Por: Campanilla <http://www.campanilla.info>

Campanilla espera, la balsa funeraria se aleja camino del atlántico, el módem cable crepita

- Si, ¿sigue ahí?
- Si (*responde Campanilla*) sigo.
- Podría indicarme cual es su sistema operativo?
- Ubuntu, Linux.
- No señorita, su sistema operativo ¿cual es?
- Ubuntu, Linux.
- A ver su sistema operativo (algo borde).
- Ubuntu, Linux.
- Señorita no me entiende, ¿que Windows le sale cuando enciende el ordenador?

Por la mente del servicio técnico pasa la posibilidad de que le estén dando una marca de impresora

- Ninguno, uso Ubuntu, es Linux, otro sistema operativo que no es Windows.
- Ehm ... un momento por favor.

Campanilla espera

- Me comunican que el fallo es de su sistema operativo para el que no damos soporte, damos por solucionada su incidencia ¿puedo hacer algo mas?.
 - Es que yo no quiero soporte para mi sistema operativo, que va muy bien, quiero soporte para la conexión que es lo que falla.
 - No podemos hacer nada lo siento hasta luego. Gracias por su llamada.
- Se cierra el telón.*

Fin del primer acto

Segundo acto

Campanilla sentada, cambia el ordenador esta vez el sistema operativo es Suse.

Descuelga y repite el mismo proceso, consigue hablar con el servicio técnico y acogiéndose a su contrato de empresa y un par de "no puedo trabajar! voy a la ruina, llevo todo el día sin facturar" consigue que le juren que le llamara un técnico "de verdad".

Al rato suena el teléfono. Campanilla vuelve a desenchufar el módem.

- ¿Diga?

Al otro lado una voz con un marcado acento catalán y posiblemente un lápiz en la boca responde

- mpff Pera
- Espero.

Cinco minutos mas tarde, la voz vuelve a hablar, lo que parecía un lápiz es un bocadillo.

- A ver que problema tienes.
- No tengo conexión.
- ... perate.
- ...
- Pues desde aquí lo he comprobado y me he conectado perfectamente a tu módem y funciona estupendamente ya esta arreglado.
- ¿Me lo juras?
- Por Snoopy.
- Da a Snoopy por muerto amigo, el módem lleva desenchufado un rato.

(Voz de "no debiste decir esto forastero").

- Eso es imposible.
- Ya y "esto no debería de pasar" y "te juro que antes funcionaba" pero esta apagado ¿que hacemos?.
- Mmmmm ... a ver dime la mac de tu tarjeta de red.

Campanilla al publico, ¿esta intentando ligar conmigo? ¿los freaks de ahora piden la mac en vez del teléfono?

- ¿Y para que quieres mi mac?
- Para ver si el módem esta enchufado.
- ¡Pero si te he dicho hace un rato que esta apagado!.
- Ya, pero ahora es para ver si esta enchufado a tu ordenador.
- Pero esta apagado, sin electricidad.
- Ya.
-
-
- (Campanilla) Oye ¿y si mejor lo enchufo y lo probamos?.
- Venga ahora te llamo.

Cae el telón.

Fin del segundo acto

ONO y el caso de las ip's gordas, divertida comedia en tres actos.

Por: Campanilla <http://www.campanilla.info>

Tercer y ultimo acto

Campanilla continua igual que en el acto segundo pero el módem esta enchufado. Suena el teléfono.

-¿Diga?
- Dime tu ip.

Campanilla al publico, ale así, sin ni siquiera invitarme a cenar

- No tengo, no tengo conexión.
- Las luces del ¿módem están encendidas?
- Si, todas fijas, o no, lo mismo esta apagado, dímelo tu. (Bromea).
- No dímelo tu.
- Veeeeeeenga. si lo he encendido.
- Pues me sale que tienes ip.
- Ya y antes que estaba encendido.¿Y si fuera el módem, que esta roto?.
- Nah, imposible, es que la ip se atranca en el cable a veces.

Campanilla al publico: ¿Otro? pero que fijación tienen estos por atrancar ip's?

- Ya sera por que es gorda. (Riendo).
- Exactamente, si. (Completamente serio).
- Y si probamos a cambiar el cable? (Conteniendo la carcajada)
- Venga!

Campanilla llorando de la risa hace como que cambia el cable y apaga el módem

- ¿A que ya esta mejor? (Campanilla).
- Si, si te estoy renovando la ip ya conecta perfectamente.
- ¿Y me vas a dar una mas nueva y mejor? (Campanilla ya no sabe que hacer para contener la risa)
Ignorando esto ultimo - Dime la ip.
Enchufa el módem de nuevo, prueba. - No tengo, sigo sin conexión.
- Pues es imposible.
- Pues yo sigo sin conexión.
- ¿Sabes que?. Que lo mismo es el módem, llamare a un técnico a que te lo cambie.
- Cuelgan ambos.
.... Campanilla sigue esperando....



Y la ip atrancada en el cable

Fin del tercer acto

Esto que leen aquí es un resumen de mi largo periplo con ONO, llevo un

ONO y el caso de las ip's gordas, divertida comedia en tres actos.

Por: Campanilla <http://www.campanilla.info>

año reclamándoles un error de facturación que se repite todos los meses, cortes constantes, y un largo etc que ocuparía demasiado , quizás otro día, quizás en un libro.

No digo que otras compañías sean mejores ni peores, esta es desde luego muy divertida si le sabes coger el punto.

Que quede claro que el mérito no es mio, sólo novelo un hecho real, el mérito es de ONO

Nota: La imagen que decora la portada es propiedad de Regis Loisel
La imagen del final es de “el Principito” de A.Saint Exupery
El texto completo se distribuye bajo licencia Creative Commons:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/deed.es>

Fin

Campanilla

∴ ~@~ ∴